

Oudertevredenheidsonderzoek

St. Corneliussschool

Rapportage

In opdracht van Zicht Primair Onderwijs
april 2016

Oudertevredenheidsonderzoek

4.1.3 Algemeen beeld

Hieronder volgt een overzichtstabel waarin de vier criteria voor het bepalen van de succesfactoren en knelpunten worden weergegeven.

In dit overzicht is per hoofdaspect aangegeven:

- de gemiddelde score
- de score uit de benchmark PO
- het percentage ontevreden ouders
- het percentage tevreden ouders
- de plaats in de prioriteitenmatrix

	Gemiddelde	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark	Percentage ontevreden ouders	Percentage tevreden ouders	Plaats in de prioriteitenmatrix
Algemene tevredenheid	7.8	7.6	o	0 %	93 %	
Leerkracht	8.7	8.3	+	1 %	95 %	Handhaven
Omgeving school	8.3	7.5	++	1 %	93 %	Handhaven
Schoolleiding/directie	8.3	7.6	++	1 %	99 %	Sterke punten
Begeleiding	8.2	7.8	+	1 %	94 %	Sterke punten
Sfeer	8.2	8.1	o	1 %	96 %	Handhaven
Onderwijs	8.0	8.0	o	4 %	91 %	Niet te positioneren
Voorzieningen	7.9	7.5	+	2 %	95 %	Verbeterpunten minder hoge prioriteit
Sociaal-emotioneel	7.9	7.8	o	0 %	88 %	Verbeterpunten minder hoge prioriteit
Communicatie	7.8	7.5	+	2 %	87 %	Verbeterpunten minder hoge prioriteit
Algemene ontwikkeling	7.6	7.8	o	6 %	86 %	Verbeterpunten hoge prioriteit
Identiteit	7.6	7.4	o	0 %	80 %	Verbeterpunten hoge prioriteit
Toetsen	7.2			4 %	76 %	Verbeterpunten minder hoge prioriteit

Toelichting op 'Plaats in de prioriteitenmatrix':

- het hoofdaspect 'algemene tevredenheid' is niet in de prioriteitenmatrix opgenomen omdat dit de 'afhankelijke variabele' is in de regressieanalyse waarop de prioriteitenmatrix is gebaseerd (zie paragraaf 5.1.3 Verbeterprioriteiten).
- een hoofdaspect duiden we aan als 'niet te positioneren' als we het niet eenduidig aan één van de kwadranten in de prioriteitenmatrix kunnen toewijzen.

Oudertevredenheidsonderzoek



5.1.4 Benchmark primair onderwijs

In de volgende tabel benchmarken we de scores op de hoofdaspecten met de scores voor het primair onderwijs.

DeSt. Corneliussschool scoort op de volgende hoofdaspecten (sterk) hoger dan gemiddeld, dat wil zeggen (sterk) hoger dan de benchmark primair onderwijs: Leerkracht, Omgeving school, Schoolleiding/directie, Begeleiding, Voorzieningen en Communicatie.

	Gemiddelde score van de St. Corneliussschool	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark
Algemene tevredenheid	7.8	7.6	o
Leerkracht	8.7	8.3	+
Omgeving school	8.3	7.5	++
Schoolleiding/directie	8.3	7.6	++
Begeleiding	8.2	7.8	+
Sfeer	8.2	8.1	o
Onderwijs	8.0	8.0	o
Voorzieningen	7.9	7.5	+
Sociaal-emotioneel	7.9	7.8	o
Communicatie	7.8	7.5	+
Algemene ontwikkeling	7.6	7.8	o
Identiteit	7.6	7.4	o
Toetsen	7.2		

De schaal heeft de volgende betekenis:

-- = sterk lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)

- = lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)

0 = (ongeveer) gelijk aan de benchmark (verschil van 0,2 of minder)

+ = hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)

++ = sterk hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)

5 Onderzoeksresultaten

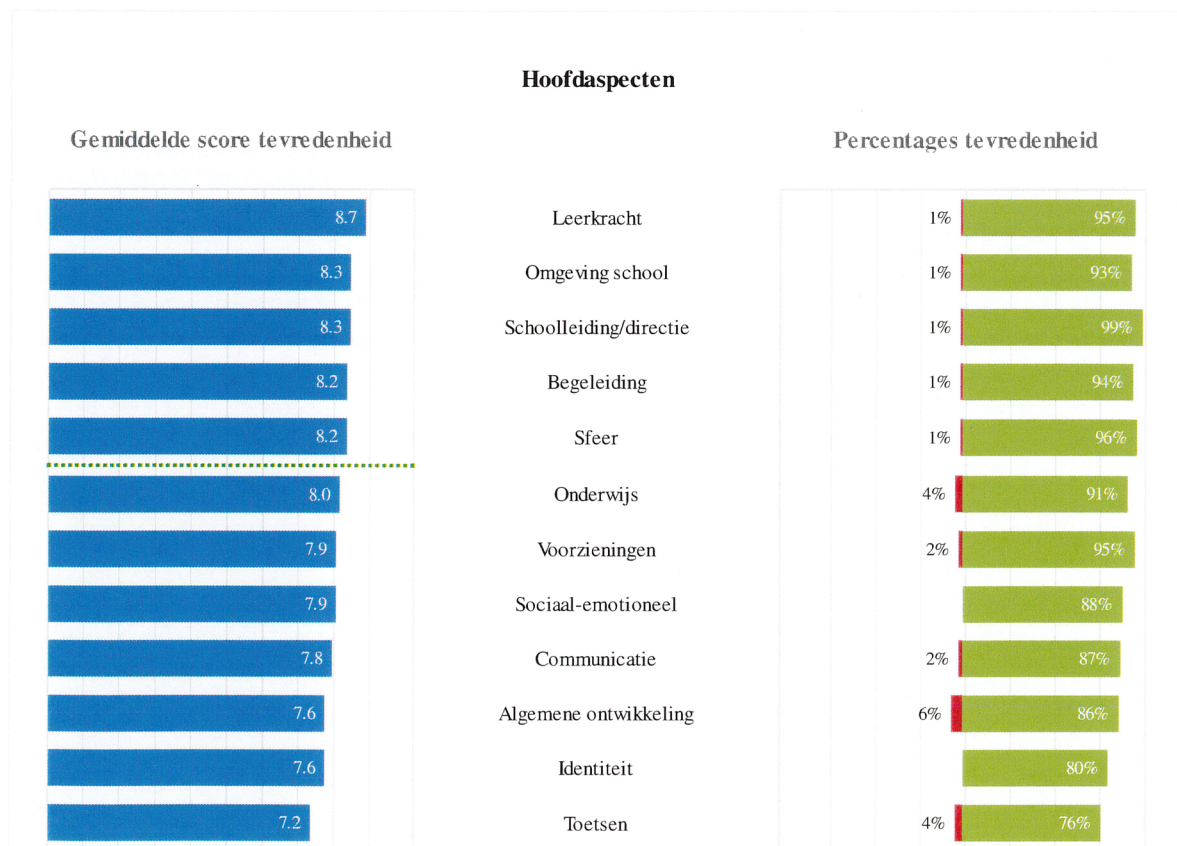
5.1 Overall beeld van de St. Corneliusschool

5.1.1 Tevredenheid over de hoofdaspecten

In de linker grafiek gaan we in op de gemiddelde score van de ouders op de verschillende aspecten. Aspecten waarop de St. Corneliusschool 'zeer goed' scoort, treft u boven de groene lijn aan. Treft u geen groene lijn aan, dan heeft de St. Corneliusschool geen, dan wel uitsluitend 'zeer goede' scores gekregen. Beneden de rode lijn staan de aspecten waarop de St. Corneliusschool een 'slechte' score krijgt. Treft u geen rode lijn aan, dan heeft de St. Corneliusschool geen, dan wel uitsluitend 'slechte' scores gekregen. In de rechter grafiek gaan we in op de procentuele verdeling tussen de ouders die over de verschillende aspecten positief (helemaal mee eens of mee eens) of juist negatief (mee oneens of helemaal mee oneens) gestemd zijn. De neutrale positie (niet mee eens, niet mee oneens) is niet in de grafiek opgenomen.

De ouders zijn zeer tevreden over de leerkracht (8.7), over de omgeving van de school (8.3), over de schoolleiding/directie (8.3), over de begeleiding die hun kind op school krijgt (8.2) en over de sfeer op school (8.2).

Er zijn geen deelaspecten waarover de ouders negatief gestemd zijn.



Oudertevredenheidsonderzoek



4.1.4 Vergelijking met 2014

In 2014 heeft de St. Corneliuschool eveneens een Oudertevredenheidsonderzoek laten uitvoeren. Hieronder vergelijken we de scores van de huidige meting met de scores uit de meting van 2014.

Ten opzichte van de meting in 2014 scoort de St. Corneliuschool hoger op de hoofdaspecten Leerkracht, Begeleiding, Communicatie en Schoolleiding/directie.

Ten opzichte van de meting in 2014 scoort de St. Corneliuschool op geen van de hoofdaspecten lager.

Op de overige hoofdaspecten scoort de St. Corneliuschool gelijk aan de meting in 2014.

	2016	2014	Afwijking
Onderwijs	8.0	7.8	o
Toetsen	7.2	<i>Geen gegevens</i>	
Algemene ontwikkeling	7.6	7.6	o
Leerkracht	8.7	8.0	++
Begeleiding	8.2	7.5	++
Communicatie	7.8	6.8	++
Sfeer	8.2	8.1	o
Sociaal-emotioneel	7.9	7.7	o
Voorzieningen	7.9	7.9	o
Schoolleiding/directie	8.3	7.4	++
Omgeving school	8.3	8.3	o
Identiteit	7.6	7.4	o

De schaal heeft de volgende betekenis:

-- = sterk lager/slechter dan 2014

- = lager/slechter dan 2014

0 = (ongeveer) gelijk aan 2014

+ = (sterk) hoger/beter dan 2014

++ = sterk hoger/beter dan 2014