



Rapportage

Oudertevredenheidsonderzoek Onderwijs

Soort rapportage: Kindcentrumrapportage

Kindcentrum: KC Cornelius

Datum: februari 2022

Opdrachtgever: Stichting GOO



Dit rapport is opgesteld door DUO Onderwijsonderzoek & Advies in opdracht van Stichting GOO.

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

drs. Vincent van Grinsven

Raoul Hakkenberg van Gaasbeek MSc

Inhoudsopgave

1. Inleiding	1
1.1 Doelstellingen van het onderzoek	1
1.2 Onderzoeksopzet	1
1.3 Interpretatie van de resultaten	2
2. Conclusies en aanbevelingen	3
3. Resultaten oudertevredenheidsonderzoek	5
3.1 Algemene tevredenheid	5
3.1.1 Positieve en negatieve punten	6
3.2 Tevredenheidsaspecten	7
3.2.1 Vergelijking met de vorige meting	9
3.2.2 Benchmark	10
3.3 Onderscheidend	11
3.4 Loyaliteit	12
3.5 Verbeterprioriteiten	13
Bijlage - Vertaaltabelen	15

1. Inleiding

Stichting GOO wil inzicht in de tevredenheid van de ouders van de leerlingen van de kindcentra. Tegen deze achtergrond heeft Stichting GOO in november/december 2021 een Oudertevredenheidsonderzoek laten uitvoeren.

In deze rapportage worden de resultaten van het onderzoek beschreven voor KC Cornelius.

1.1 Doelstellingen van het onderzoek

De onderzoeksdoelstellingen van het Oudertevredenheidsonderzoek luiden als volgt:

- *Achterhalen hoe de ouders het kindcentrum van hun kinderen ervaren en hoe tevreden zij met KC Cornelius zijn.*
- *Achterhalen hoe KC Cornelius scoort ten opzichte van de landelijke PO-cijfers.*
- *Achterhalen welke verbeterpunten de ouders zien voor KC Cornelius.*
- *Achterhalen hoe de tevredenheid van de ouders sinds de vorige meting is ontwikkeld.*

1.2 Onderzoekopzet

Vragenlijst

Er is gebruik gemaakt van de vragenlijst die in overleg met Stichting GOO is opgesteld. KC Cornelius heeft de mogelijkheid gekregen om de terminologie van de vragenlijst aan te passen aan de terminologie die op het kindcentrum wordt gebruikt en om eigen vragen toe te voegen aan de vragenlijst.

Onderzoeksmethode

De ouders zijn, door middel van een e-mail, uitgenodigd voor het onderzoek. Deze e-mail bevatte een link/persoonlijke inlogcode waarmee men - na erop te klikken - direct in de online vragenlijst terecht kwam. Vervolgens zijn er drie digitale reminders gestuurd naar de ouders die de vragenlijst nog niet (helemaal) hadden ingevuld.

Onderzoeksgroepen en respons

Het onderzoek is gehouden onder alle ouders van KC Cornelius. Uiteindelijk hebben 67 ouders de vragenlijst ingevuld, wat een respons oplevert van 66%.

1.3 Interpretatie van de resultaten

De vragenlijst bestaat voor het merendeel uit stellingen waar de ouders het mee eens of oneens kunnen zijn. Een stelling luidt bijvoorbeeld: *Over het algemeen ben ik tevreden over de wijze waarop het kindcentrum met mij communiceert.* Respondenten kunnen antwoorden met: helemaal mee oneens, mee oneens, niet mee eens/niet mee oneens, mee eens en helemaal mee eens. We kijken vervolgens op verschillende manieren naar de resultaten:

De gemiddelde scores per stelling

Aan de antwoordcategorieën kennen we een waarde toe. '1' voor helemaal mee oneens tot '10' voor 'helemaal mee eens'. Per voorgelegd aspect berekenen we vervolgens de gemiddelde score. Als richtlijn bij de interpretatie van de gemiddelde scores op de stellingen bij oudertevredenheid gebruiken we de volgende indeling:

- Gemiddeld 8.2 of hoger: zeer goed / zeer tevreden;
- 7.8 tot en met 8.1: goed / tevreden;
- 7.3 tot en met 7.7: redelijk / redelijk tevreden;
- 6.5 tot en met 7.2: matig / matig tevreden;
- 6.4 en lager: zeer matig / slecht / niet tevreden.

Het percentage ontevreden ouders

De ouders die op de (positief geformuleerde) stellingen – bijv. *Over het algemeen ben ik tevreden over de wijze waarop het kindcentrum met mij communiceert* - antwoorden met 'helemaal mee oneens' of 'mee oneens' kwalificeren wij als ontevreden ouders. Stellingen waarover 15% of meer van de ouders ontevreden is, typeren wij als knelpunt/aandachtspunt. De ervaring is dat er vaak sprake is van 15% of meer ontevreden ouders als de gemiddelde score op een stelling 6.4 of lager is.

Vergelijking vorige meting

Waar mogelijk zijn de voorgelegde stellingen vergeleken met dezelfde stellingen uit het onderzoek van KC Cornelius uit 2018.

De benchmark

Om de resultaten te kunnen plaatsen, is gebruikgemaakt van de benchmark primair onderwijs. De benchmark is opgesteld op basis van onderzoek dat DUO Onderwijsonderzoek & Advies heeft verricht onder ouders in het primair onderwijs. De benchmark PO bevat de resultaten van circa 17.000 ouders.

Loyaliteit

Op basis van de zogeheten Net Promoter Score meten we de loyaliteit van de ouders van KC Cornelius.

De prioriteitenmatrix

De prioriteitenmatrix is een hulpmiddel om tot keuzes te komen: welke thema's verdienen als eerste aandacht (verbeterpunten) om de algemene tevredenheid te vergroten? Een prioriteitenmatrix kent twee dimensies:

- Tevredenheid: de mate van tevredenheid van laag naar hoog;
- Belang: het belang dat ouders aan een thema hechten. Dit wordt berekend met behulp van een regressieanalyse. Aan een thema wordt een hoog belang toegekend indien uit de analyse blijkt dat dit thema voor een belangrijk deel de algemene tevredenheid bepaalt.

2. Conclusies en aanbevelingen

In dit hoofdstuk bespreken we de resultaten voor KC Cornelius op hoofdlijnen. Ook bespreken we kort de betekenis van deze resultaten op hoofdlijnen (over welke thema's zijn de ouders tevreden en wat zijn de relatieve knelpunten binnen het kindcentrum?).

Algemene tevredenheid

Over het algemeen zijn de ouders van KC Cornelius tevreden met de school (8.0). KC Cornelius scoort hiermee hoger dan de benchmark primair onderwijs (7.6) en (nagenoeg) gelijk aan de meting in 2018 (7.9).

Tevredenheidsaspecten

De ouders zijn zeer tevreden over de volgende aspecten:

- Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht (8.9; benchmark 8.6)
- Sfeer (8.5; benchmark 8.1)
- Kind heeft het naar zijn/haar zin (8.5; benchmark 8.5)
- Aandacht voor normen en waarden (8.3; benchmark 7.8)
- Duidelijke regels op school (8.2; benchmark 8.1)
- Goede lessen (8.2; benchmark 8.0)

Er zijn ook enkele aspecten waarover (relatief veel) ouders ontevreden zijn. Dit zijn de relatieve verbeterpunten voor KC Cornelius.

- Huidige schooltijden (5.2; 46% ontevreden)

Vergelijking met de benchmark PO

Waar mogelijk vergelijken we de resultaten met de benchmark primair onderwijs. Ten opzichte van de benchmark scoort KC Cornelius op **10** van de **24** (vergelijkbare) aspecten (sterk) hoger. Op **1** van de **24** aspecten scoort KC Cornelius (sterk) lager: Aandacht voor gezond leefgedrag.

Vergelijking met de vorige meting

Waar mogelijk vergelijken we de resultaten met de resultaten van de meting in 2018. Ten opzichte van de meting in 2018 scoort KC Cornelius op **geen** van de **19** (vergelijkbare) aspecten (sterk) hoger en op **9** van de **19** aspecten scoort KC Cornelius (sterk) lager.

Net Promotor Score

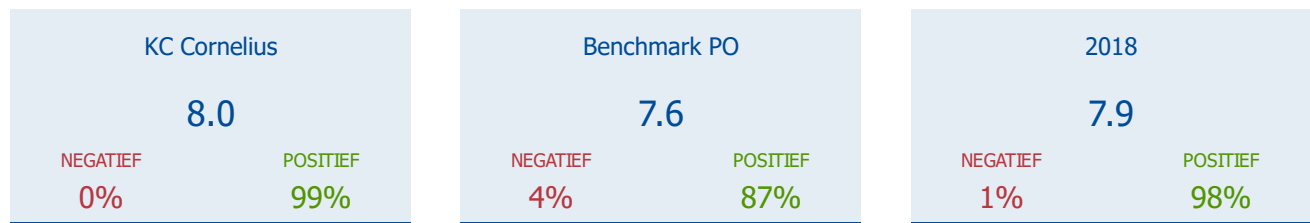
We zien dat 30% van de ouders hun kindcentrum actief zou aanbevelen aan andere ouders (promotors), terwijl 6% hun kindcentrum zou afraden (detractors). Wanneer we vervolgens kijken naar de balans tussen deze twee groepen (de Net Promotor Score), levert dit een netto resultaat op van **+24**. KC Cornelius scoort daarmee nagenoeg gelijk aan de benchmark primair onderwijs (+22) en lager dan de meting in 2018 (+41).

3. Resultaten oudertevredenheidsonderzoek

3.1 Algemene tevredenheid

We hebben de ouders gevraagd om een rapportcijfer te geven aan het kindcentrum. Hieronder zijn de resultaten van KC Cornelius weergegeven, afgezet tegen de landelijke benchmark.

Algemene tevredenheid



De scores worden ingedeeld aan de hand van de volgende schaal:

8.2 of hoger	De ouders zijn zeer tevreden over het kindcentrum
7.8 tot en met 8.1	De ouders zijn tevreden over het kindcentrum
7.3 tot en met 7.7	De ouders zijn redelijk tevreden over het kindcentrum
6.5 tot en met 7.2	De ouders zijn matig tevreden over het kindcentrum
6.4 of lager	De ouders zijn ontevreden over het kindcentrum

3.1.1 Positieve en negatieve punten

We hebben de ouders de volgende twee open vragen (zonder voorgecodeerde antwoordcategorieën) voorgelegd.

Hieronder staan de antwoorden die door relatief veel ouders zijn gegeven.

Wat bevalt je het meest aan het kindcentrum?

Meest gegeven antwoorden	%
Goede communicatie/informatievoorziening/korte lijntjes	24%
Kleinschaligheid van de school (kleine klassen)/grootte	18%
Locatie van de school (bereikbaarheid/nabijheid)/alles onder 1 dak (opvang en school)	12%
Betrokkenheid bij het kind/onderwijs op maat	9%

Wat bevalt je het minst aan het kindcentrum?

Meest gegeven antwoorden	%
Geen/n.v.t./weet ik niet/geen idee	24%
Schooltijden/pauzes/overblijven/te weinig tijd om te eten/rooster	19%
Slechte communicatie/informatievoorziening	15%

3.2 Tevredenheidsaspecten

In een korte vragenlijst zijn aan de ouders diverse stellingen voorgelegd over verschillende tevredenheidsaspecten. De resultaten worden in onderstaande grafiek weergegeven.

Toelichting op de grafiek

In grafieken zoals de onderstaande treft u links de gemiddelde score op de verschillende stellingen aan. Een score van **8.2 of hoger** classificeren we als 'een zeer goede score'. Een score van **6.4 of lager** classificeren we als 'een slechte score'. Rechts treft u de procentuele verdeling aan tussen de ouders die over de verschillende stellingen positief (helemaal mee eens of mee eens) of juist negatief (mee oneens of helemaal mee oneens) gestemd zijn. De neutrale positie (niet mee eens, niet mee oneens) is niet in de rechter grafiek opgenomen.

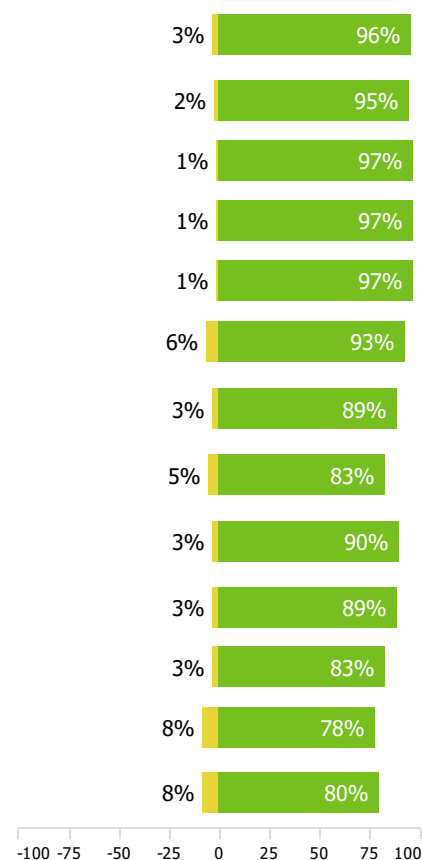
In de grafieken en tabellen in deze rapportage worden de verkorte stellingteksten weergegeven. Voor een vertaling van deze verkorte stellingteksten naar de oorspronkelijke stelling verwijzen wij u naar de bijlage achterin deze rapportage.

Tevredenheidsaspecten (1/2)

Gemiddelde score tevredenheid



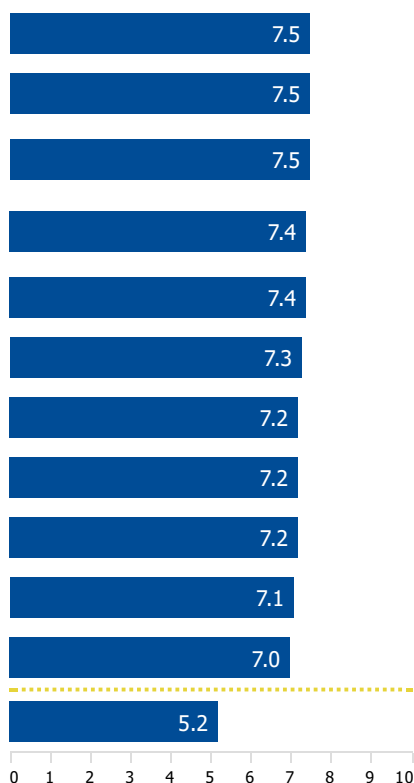
Percentages tevredenheid



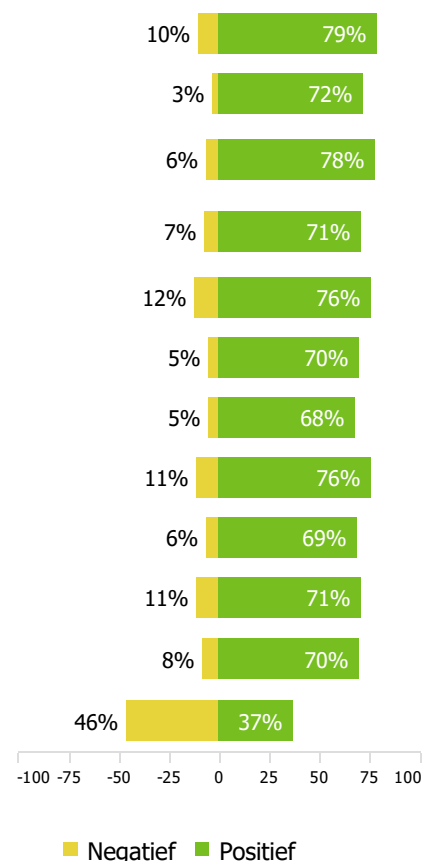
■ Negatief ■ Positief

Tevredenheidsaspecten (2/2)

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



3.2.1 Vergelijking met de vorige meting

In de onderstaande tabel vergelijken we (waar mogelijk) de scores op de tevredenheidsaspecten met de scores uit 2018.

Er zijn geen aspecten waarop KC Cornelius (sterk) hoger scoort dan in 2018.

Op de volgende aspecten scoort KC Cornelius (sterk) lager dan in 2018: Voldoende uitdaging voor kinderen die goed kunnen leren, Aandacht voor talenten van kinderen, Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling, Wijze van toetsen, Haalt het optimale uit het kind, Tijdig informeren bij problemen, Communicatie, Kinderen vallen niet buiten de groep en Duidelijke regels op school.

	2022	2018	Afwijking t.o.v. 2018
Algemene tevredenheid	8.0	7.9	o
Goede lessen	8.2	8.4	o
Voldoende aandacht voor kinderen met problemen	7.4	7.3	o
Voldoende uitdaging voor kinderen die goed kunnen leren	7.5	8.1	--
Gepersonaliseerd leren	7.1	<i>n.b.</i>	
Aandacht voor talenten van kinderen	7.2	7.5	-
Ruimte om te ontwikkelen	7.8	7.8	o
Aandacht voor didactische ontwikkeling	7.8	7.8	o
Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling	7.5	8.1	--
Wijze van toetsen	7.2	7.5	-
Aandacht voor gezond leefgedrag	7.0	<i>n.b.</i>	
Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht	8.9	9.0	o
Haalt het optimale uit het kind	7.3	7.8	--
Tijdig informeren bij problemen	7.5	8.1	--
Communicatie	7.4	8.3	--
Kind heeft het naar zijn/haar zin	8.5	8.7	o
Kinderen vallen niet buiten de groep	7.2	7.8	--
Kind durft zich te uiten op school	7.6	7.7	o
Sfeer	8.5	8.6	o
Duidelijke regels op school	8.2	8.5	-
Aandacht voor normen en waarden	8.3	8.5	o
Bijdrage aan het zelfvertrouwen	7.8	<i>n.b.</i>	
Optreden tegen pesten	7.5	<i>n.b.</i>	
Huidige schooltijden	5.2	<i>n.b.</i>	
Teamleider is voldoende zichtbaar	7.6	<i>n.b.</i>	
Teamleider zorgt voor goede organisatie	7.9	<i>n.b.</i>	

3.2.2 Benchmark

In de onderstaande tabel benchmarken we de scores op de tevredenheidsaspecten met de scores voor het primair onderwijs.

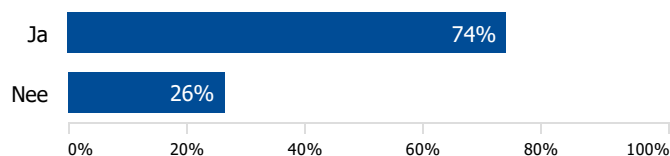
Op de volgende aspecten scoort KC Cornelius (sterk) hoger dan de benchmark primair onderwijs: Algemene tevredenheid, Voldoende aandacht voor kinderen met problemen, Voldoende uitdaging voor kinderen die goed kunnen leren, Ruimte om te ontwikkelen, Aandacht voor didactische ontwikkeling, Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht, Sfeer, Aandacht voor normen en waarden, Optreden tegen pesten en Teamleider zorgt voor goede organisatie.

Op de volgende aspecten scoort KC Cornelius (sterk) lager dan de benchmark primair onderwijs: Aandacht voor gezond leefgedrag.

	KC Cornelius	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark
Algemene tevredenheid	8.0	7.6	+
Goede lessen	8.2	8.0	o
Voldoende aandacht voor kinderen met problemen	7.4	6.5	++
Voldoende uitdaging voor kinderen die goed kunnen leren	7.5	6.9	++
Gepersonaliseerd leren	7.1	7.1	o
Aandacht voor talenten van kinderen	7.2	7.1	o
Ruimte om te ontwikkelen	7.8	7.5	+
Aandacht voor didactische ontwikkeling	7.8	7.4	+
Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling	7.5	<i>n.b.</i>	
Wijze van toetsen	7.2	7.1	o
Aandacht voor gezond leefgedrag	7.0	7.4	-
Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht	8.9	8.6	+
Haalt het optimale uit het kind	7.3	7.2	o
Tijdig informeren bij problemen	7.5	7.4	o
Communicatie	7.4	7.5	o
Kind heeft het naar zijn/haar zin	8.5	8.5	o
Kinderen vallen niet buiten de groep	7.2	7.3	o
Kind durft zich te uiten op school	7.6	7.5	o
Sfeer	8.5	8.1	+
Duidelijke regels op school	8.2	8.1	o
Aandacht voor normen en waarden	8.3	7.8	++
Bijdrage aan het zelfvertrouwen	7.8	7.6	o
Optreden tegen pesten	7.5	7.1	+
Huidige schooltijden	5.2	<i>n.b.</i>	
Teamleider is voldoende zichtbaar	7.6	7.7	o
Teamleider zorgt voor goede organisatie	7.9	7.6	+

3.3 Onderscheidend

Vind je dat het kindcentrum genoeg onderscheidend is tegenover concurrerende scholen in de regio?



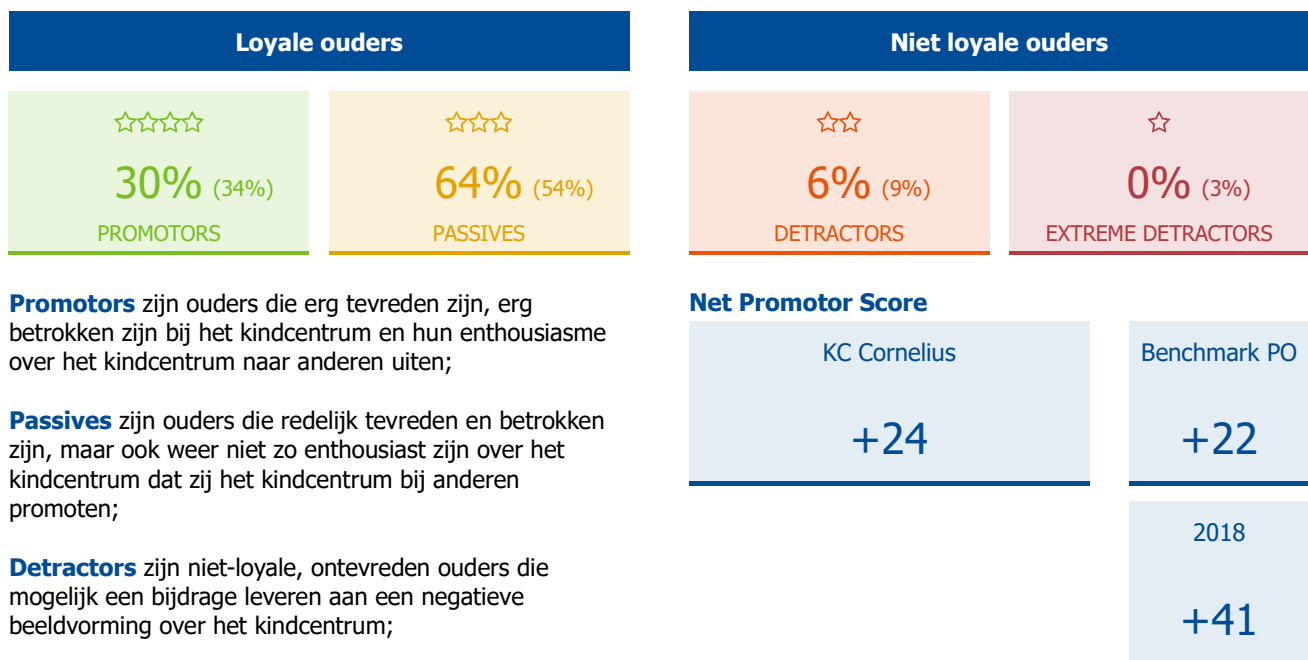
De ouders is gevraagd of zij hun antwoord op de voorgaande vraag konden toelichten. De letterlijke antwoorden op deze vraag zijn terug te vinden in de separate bijlage.

3.4 Loyaliteit

We meten de loyaliteit van de ouders van KC Cornelius met behulp van de zogeheten Net Promotor Score (NPS).

Aan alle ouders is de vraag voorgelegd 'Hoe waarschijnlijk is het (op een schaal van 0 tot 10) dat u het kindcentrum van uw zoon/dochter zou aanbevelen aan een andere ouder?'. Hierbij staat een 0 voor 'ik zal het kindcentrum beslist niet aanraden' en een 10 voor 'ik zal het kindcentrum beslist wel aanbevelen'.

Op basis van deze vraag worden ouders ingedeeld in vier categorieën: **Promotors** (9-10), **Passives** (7-8), **Detractors** (5-6) en **Extreme detractors** (0-4). In onderstaande figuur bieden we een weergave van deze vier categorieën en berekenen we de NPS voor KC Cornelius. Tussen haakjes tonen we de cijfers uit de benchmark PO.



Promotors zijn ouders die erg tevreden zijn, erg betrokken zijn bij het kindcentrum en hun enthousiasme over het kindcentrum naar anderen uiten;

Passives zijn ouders die redelijk tevreden en betrokken zijn, maar ook weer niet zo enthousiast zijn over het kindcentrum dat zij het kindcentrum bij anderen promoten;

Detractors zijn niet-loyale, ontevreden ouders die mogelijk een bijdrage leveren aan een negatieve beeldvorming over het kindcentrum;

Extreme detractors zijn niet-loyale, (erg) ontevreden ouders die zich zonder twijfel negatief uiten over het kindcentrum.

Toelichting op de Net Promotor Score

De NPS wordt als volgt berekend: percentage promotors - percentage (extreme) detractors (30-0 = **+30**). Daarmee geeft de NPS de verhouding tussen deze twee groepen weer. Landelijk behalen scholen in het PO een NPS-score van **+22**. KC Cornelius scoort dus **nagenoeg gelijk** aan de benchmark PO. Ten opzichte van de meting in 2018 scoort KC Cornelius **lager**.

3.5 Verbeterprioriteiten

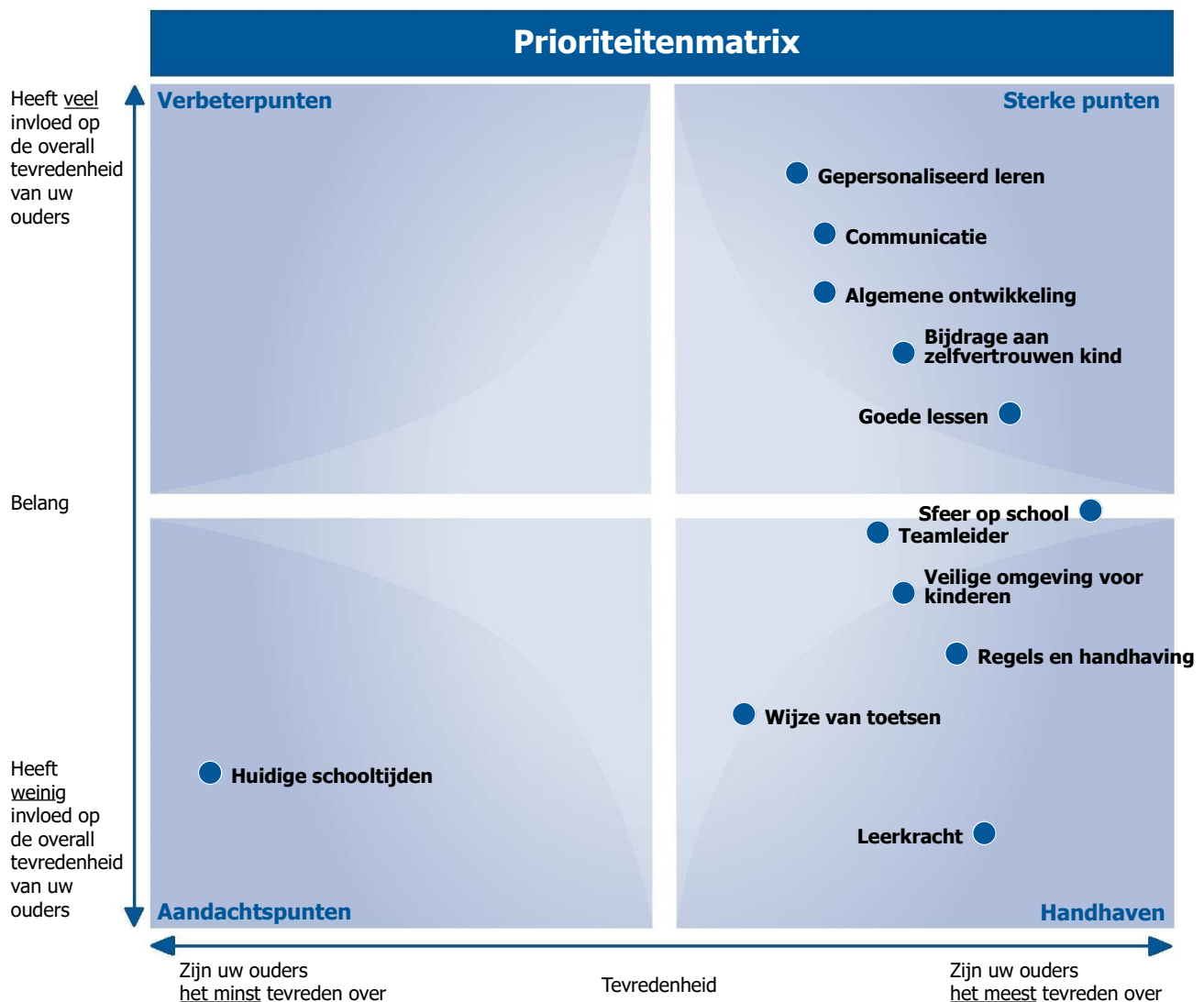
Om de beoordeling van verschillende thema's goed te kunnen interpreteren, is het nodig om - naast de tevredenheid van de ouders met de verschillende thema's - ook inzicht te krijgen in het belang van deze thema's voor de ouders. Immers: een lage tevredenheidsscore op een thema dat van weinig belang blijkt voor de ouders vraagt een andere/lagere prioriteit van het kindcentrum dan een lage tevredenheidsscore op een thema dat voor ouders juist van groot belang blijkt te zijn. Tevredenheidsaspecten die betrekking hebben op eenzelfde thema (bijvoorbeeld verschillende tevredenheidsaspecten die raken aan het thema 'leerkracht') zijn in deze analyse samengevoegd. Op deze manier krijgt het kindcentrum een goed beeld van de verbeterprioriteiten.

Het belang van een thema voor de ouders bepalen we door de correlatie/de samenhang te berekenen tussen de algemene tevredenheid van de ouders enerzijds en de tevredenheid van de ouders met de verschillende thema's anderzijds (met behulp van een zogeheten meervoudige regressieanalyse). De aanname daarbij is dat hoe sterker de correlatie/de samenhang tussen het thema en de algemene tevredenheid is, hoe belangrijker het thema kennelijk is voor de ouders.

Op basis van 'belangscores' (die we dus bepalen aan de hand van een meervoudige regressieanalyse) en 'tevredenheidsscores' stellen we een prioriteitenmatrix op met vier kwadranten.

Hieronder tonen een overzicht van de vier kwadranten. We geven hierin aan welke thema's in ieder kwadrant vallen en wat de betekenis van deze kwadranten is. Op de volgende pagina is de prioriteitenmatrix zelf weergegeven.

VERBETERPUNTEN	STERKE PUNTEN
Zijn ouders (relatief) ontevreden over en heeft veel invloed op de overall tevredenheid. Op deze thema's valt veel winst te behalen voor de overall tevredenheid van de ouders: geen enkel aspect.	Zijn ouders (relatief) tevreden over en heeft veel invloed op de overall tevredenheid. Dit zijn de sterke punten, de succesfactoren van KC Cornelius: Goede lessen, Gepersonaliseerd leren, Algemene ontwikkeling, Communicatie, Bijdrage aan zelfvertrouwen kind.
AANDACHTSPUNTEN	HANDHAVEN
Zijn ouders (relatief) ontevreden over en heeft weinig invloed op de overall tevredenheid. Op deze thema's valt niet veel winst te behalen voor de overall tevredenheid van de ouders: Huidige schooltijden. Er kunnen overigens andere redenen zijn om deze thema's toch aan te pakken.	Zijn ouders (relatief) tevreden over en heeft weinig invloed op de overall tevredenheid. Dit zijn de te handhaven punten, deze punten behoeven weinig aandacht van KC Cornelius: Wijze van toetsen, Leerkracht, Sfeer op school, Regels en handhaving, Veilige omgeving voor kinderen, Teamleider.



Toelichting op de prioriteitenmatrix

De prioriteitenmatrix is een hulpmiddel voor het kindcentrum om, op basis van de onderzoeksresultaten, keuzes te maken. Aan welke aspecten zou het kindcentrum moeten werken als het kindcentrum actief aan de **overall tevredenheid** van de ouders wil werken?

Bijlage - Vertaaltabellen

In deze bijlage zijn vertaaltabellen van de tevredenheidsaspecten naar de oorspronkelijke stellingteksten opgenomen.

Omschrijving	Stelling
Algemene tevredenheid	Welk rapportcijfer, van 1 tot en met 10, geef je voor je school?
Goede lessen	Mijn kind krijgt goed les
Voldoende aandacht voor kinderen met problemen	Ik heb de indruk dat kinderen met problemen (bijvoorbeeld leer-, gedrags- of motivatieproblemen) voldoende extra aandacht krijgen
Voldoende uitdaging voor kinderen die goed kunnen leren	Ik heb de indruk dat kinderen die goed kunnen leren voldoende uitgedaagd worden
Gepersonaliseerd leren	Ik ben tevreden over de mogelijkheden die het kindcentrum de kinderen biedt om op eigen wijze en eigen tempo te kunnen leren
Aandacht voor talenten van kinderen	Het kindcentrum heeft voldoende aandacht voor de talenten van mijn kind
Ruimte om te ontwikkelen	Mijn kind krijgt op het kindcentrum voldoende ruimte om zich te ontwikkelen
Aandacht voor didactische ontwikkeling	Het kindcentrum besteedt voldoende aandacht aan de didactische ontwikkeling van mijn kind
Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling	Het kindcentrum besteedt voldoende aandacht aan de sociaal-emotionele ontwikkeling van mijn kind
Wijze van toetsen	Ik ben tevreden over de wijze waarop het kindcentrum de kinderen toetst
Aandacht voor gezond leefgedrag	Ik vind dat op het kindcentrum voldoende aandacht wordt besteed aan gezond leefgedrag (het stimuleren van een gezonde levenswijze, bijvoorbeeld voeding en beweging)
Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht	Als ik vragen heb, kan ik altijd bij de leerkracht terecht
Haalt het optimale uit het kind	De leerkracht haalt het optimale uit mijn kind
Tijdig informeren bij problemen	Ik heb de indruk dat, mochten er zich problemen voordoen met mijn kind, het kindcentrum mij daar tijdig van op de hoogte stelt
Communicatie	Ik ben tevreden over de wijze waarop het kindcentrum met mij communiceert
Kind heeft het naar zijn/haar zin	Mijn kind heeft het naar zijn/haar zin in de groep
Kinderen vallen niet buiten de groep	Het kindcentrum zorgt ervoor dat kinderen niet 'buiten de groep vallen'
Kind durft zich te uiten op school	Mijn kind durft in de groep te zeggen wat hij/zij vindt
Sfeer	Er heerst over het algemeen een plezierige sfeer op het kindcentrum
Duidelijke regels op school	Er zijn duidelijke regels op het kindcentrum voor de kinderen
Aandacht voor normen en waarden	Ik ben tevreden over de aandacht van het kindcentrum voor normen en waarden
Bijdrage aan het zelfvertrouwen	Het kindcentrum draagt positief bij aan het zelfvertrouwen van mijn kind
Optreden tegen pesten	Het kindcentrum treedt actief op tegen pesten
Huidige schooltijden	Ik ben tevreden over de huidige schooltijden
Teamleider is voldoende zichtbaar	De teamleider is voldoende zichtbaar
Teamleider zorgt voor goede organisatie	De teamleider zorgt ervoor dat de zaken binnen het kindcentrum goed zijn georganiseerd

ALGEMENE GEGEVENS

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

drs. Vincent van Grinsven

Raoul Hakkenberg van Gaasbeek MSc

Contactgegevens

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

Euclideslaan 60, 3e etage

Postbus 681

3500 AR Utrecht

telefoon: 030-2631080

e-mail: info@duo-onderwijsonderzoek.nl

website: www.duo-onderwijsonderzoek.nl